



TOELICHTING BERICHTSTANDAARD UITWISSELING SCHADEGEGEVENS

LEASEMAATSCHAPPIJ <> VERZEKERAAR/VOLMACHT

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING.....	3
1.1	DOEL BERICHTSTANDAARD UITWISSELING SCHADEGEGEVENS	3
1.2	ROL BERICHTEN BINNEN PROCES.....	3
1.3	DOEL TOELICHTING BERICHTSTANDAARD UITWISSELING SCHADEGEGEVENS	3
1.4	DOELGROEP	3
2.	OPZET BERICHTSTANDAARD	4
	AFD DATAMODEL	4
2.1	VAN DATAMODEL NAAR TRANSACTIES NAAR FUNCTIONELE BERICHTEN	5
2.2	BERICHTEN	5
2.3	BESCHIKBARE DOCUMENTATIE	6
3.	OPZET VAN EN EISEN AAN DE BERICHTEN	7
3.1	WAT IS EEN FUNCTIONEEL BERICHT?	7
3.2	ALGEMENE AFSPRAKEN	7
3.2.1	<i>Verplicht / Facultatief</i>	7
3.2.2	<i>Berichtfunctie en verwerkingscodes</i>	7
3.2.3	<i>Notatie van bedragen / aantallen / percentages</i>	8
3.3	WET- EN REGELGEVING	8
3.4	IDENTIFICERENDE GEGEVENS.....	8
3.5	SPECIFICATIES VOOR XML BERICHTEN	8
4.	SAMENSTELLING BERICHTSTANDAARD.....	10
4.1	STRUCTUUR VAN BERICHTEN.....	10
4.1.1	<i>Entiteiten structuur bericht uitwisseling schadegegevens</i>	10
4.1.2	<i>Entiteiten structuur bericht uitwisseling schadegegevens_antwoord</i>	11
4.2	TOELICHTING PER ENTITEIT	11
4.2.1	<i>Bericht algemeen</i>	12
4.2.2	<i>Schade Dossier</i>	12
4.2.3	<i>Bijlage</i>	12
4.2.4	<i>Contract Polis/Onderdeel</i>	12
4.2.5	<i>Schade Incident</i>	12
4.2.6	<i>Partijen</i>	13
4.2.7	<i>Schadeverhaal</i>	13
4.2.8	<i>Kostencomponent</i>	13
4.2.9	<i>Voortgang</i>	13
4.2.10	<i>Partij Assuradeur</i>	13
4.2.11	<i>Partij Lease/Financier/Verhuurder</i>	13
4.2.12	<i>Partij Schadehersteller</i>	14

1. INLEIDING

1.1 Doel berichtstandaard uitwisseling schadegegevens

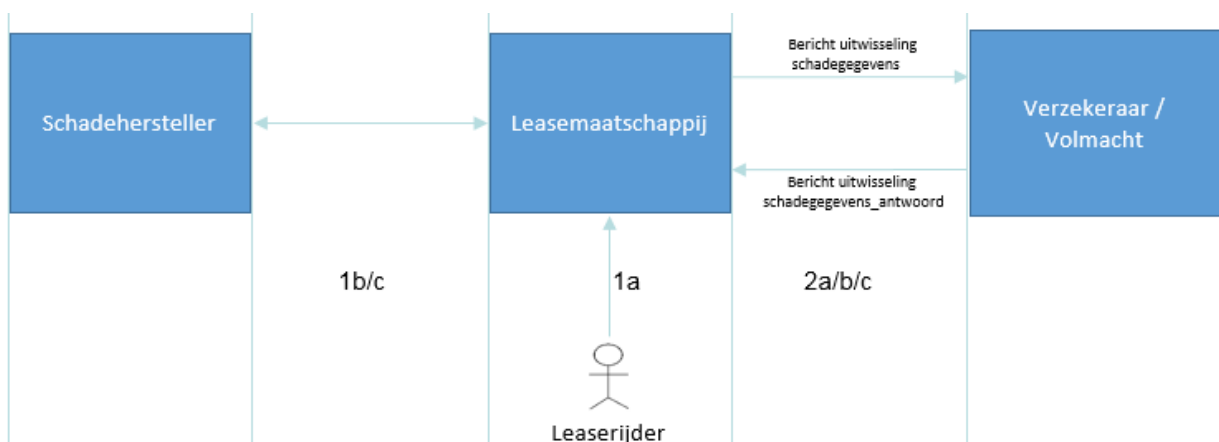
Voor de gegevensuitwisseling inzake schademelding en -afhandeling, tussen leasemaatschappijen en verzekeraars/volmachten, zijn twee standaard berichten gedefinieerd welke door alle marktpartijen gebruikt kunnen worden om schadedossiers te synchroniseren.

1.2 Rol berichten binnen proces

Hieronder wordt beknopt de gegevensuitwisselingen tussen de verschillende actoren weergegeven. De berichten worden uitsluitend toegepast binnen processtap 2.

Processtappen:

1. Leasemaatschappij handelt schade af met hersteller
 - a. Leaserijder meldt schade bij leasemaatschappij
 - b. Leasemaatschappij verstrekt opdracht aan hersteller
 - c. Leasemaatschappij en hersteller wikkelen de schade af t/m factuur
2. Parallel aan dit proces wordt de communicatie met verzekeraar/volmacht opgezet (indien er een verzekeraar/volmacht van toepassing is)
 - a. Parallel aan 1B wordt de initiële melding (1e gegevensuitwisseling) gedaan van leasemaatschappij naar verzekeraar/volmacht
 - b. Gedurende het afhandelingsproces tussen leasemaatschappij en hersteller, worden er updates uitgewisseld tussen leasemaatschappij en verzekeraar/volmacht (bijv. bij ontvangst schadeformulier etc.)
 - c. Ook na 1C loopt vaak het gegevensuitwisseling proces leasemaatschappij – verzekeraar/volmacht nog door, omdat de verzekeraar/volmacht bijvoorbeeld de schade gaat verhalen op de tegenpartij



Figuur-1 Versimpelde weergave gegevensuitwisseling binnen proces schademelden en -afhandelen

1.3 Doel toelichting berichtstandaard uitwisseling schadegegevens

Deze handleiding geeft een toelichting op de standaard voor het uitwisselen van gegevens tussen leasemaatschappen en verzekeraars/volmachten. In hoofdstuk 2 en 3 wordt ingegaan op de algemene eigenschappen en spelregels rondom AFD en AFD-berichten. In hoofdstuk 4 worden de specifiek voor deze berichten gebruikte onderdelen beschreven.

1.4 Doelgroep

De handleiding is bestemd voor consultants en ontwikkelaars werkzaam bij verzekeraars, leasemaatschappijen en leveranciers/dienstverleners.

2. OPZET BERICHTSTANDAARD

AFD Datamodel

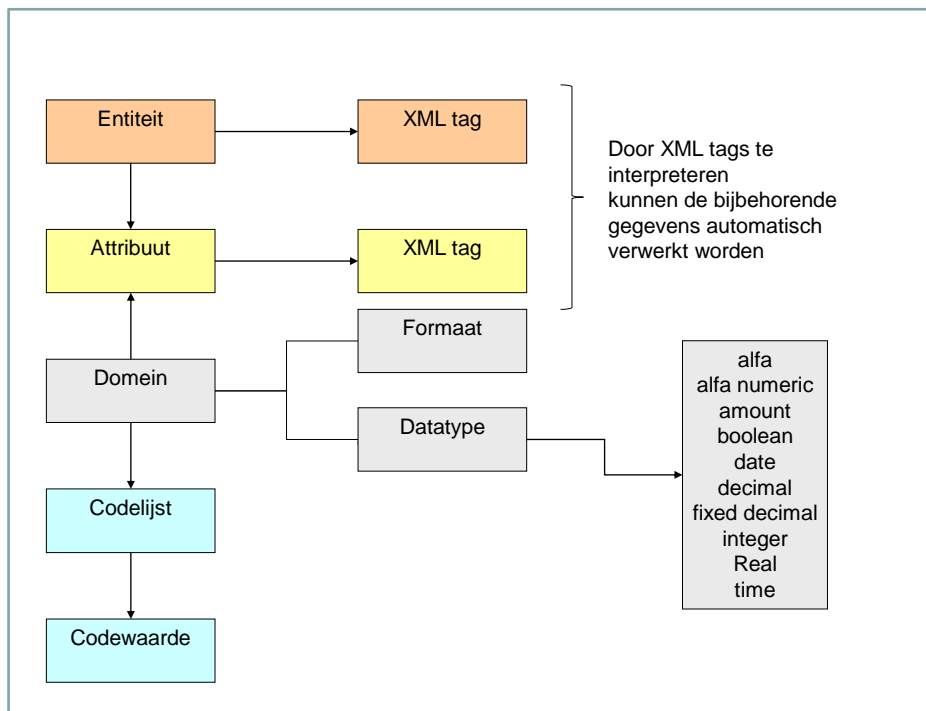
Het AFD Datamodel bestaat uit een verzameling entiteiten. In een entiteit worden bij elkaar horende gegevenselementen (attributen) vastgelegd. Een entiteit beschrijft op die manier een object of zaak uit de werkelijkheid. Voorbeelden van entiteiten:

- Schade incident;
- Object Motorrijtuig;
- Partij Schademelder.

Een attribuut beschrijft één eigenschap van één entiteit. Voorbeelden van attributen:

- Schade incident
 - o CIS Schadeoorzaak, code
- Object Motorrijtuig
 - o Kenteken

Aan iedere entiteit en aan ieder attribuut wordt een uniek label toegekend. Deze labels worden in het berichtenverkeer gebruikt om de gegevens te duiden. Door een label te interpreteren is het bijbehorende gegeven automatisch te verwerken.



Figuur-2 Bouwstenen AFD Datamodel

Een domein beschrijft een klasse waarden met een gemeenschappelijk toepassingsgebied en gelijke structuur. Aan een domein kan een codelijst met codewaarden gekoppeld zijn. Het is mogelijk dat verwezen wordt naar een externe codelijst. Dan zijn de bijbehorende codewaarden niet in de berichtstandaard opgenomen. Hetzelfde geldt als sprake is van een bilateraal afgesproken codelijst.

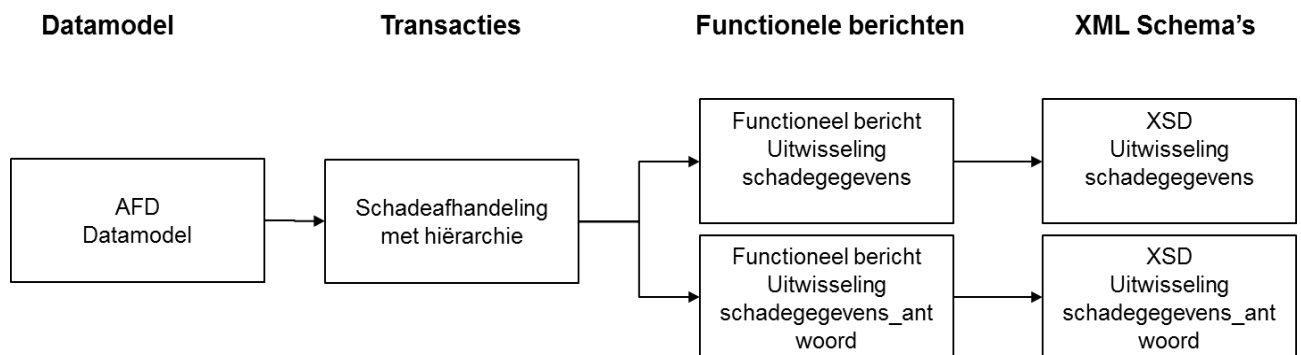
Een domein heeft een naam, een formaat, een datatype en een beschrijving. Een domein kan verwijzen naar meerdere attributen uit verschillende entiteiten. Een voorbeeld is het domein "datum" dat aan alle datum attributen is gekoppeld. Het formaat geeft de maximale lengte aan. Tevens of de lengte variabel is of vast. Het datatype geeft de technische specificatie van het attribuut. Het correspondeert met technische datatypes die worden vastgelegd in databases.

2.1 Van Datamodel naar Transacties naar Functionele berichten

In het traditionele berichtenverkeer worden vanaf het datamodel één of meerdere transacties (bericht hiërarchieën) afgeleid. Van elke transactie worden vervolgens één of meerdere berichtspecificaties (Functionele berichten) afgeleid. In de berichtspecificatie worden de details (definitie, formaat, etc.) van gegevens-elementen vastgelegd. Wanneer daarvan XML-schema's worden afgeleid kunnen deze ingezet worden voor validatie van de berichten.

De basis voor de berichtstandaard is gebaseerd op het All Finance Datamodel (AFD). Hieruit is de generieke transactie "Schadeafhandeling met hiërarchie" afgeleid.

In de transactie wordt de hiërarchie van berichten vastgelegd. In figuur-2 is te zien dat van het AFD een transactie is afgeleid waaruit twee functionele berichten zijn opgesteld.



Figuur-3 Samenstelling Berichtstandaard uitwisseling schadegegevens

Door te werken vanuit één model wordt de consistentie in de berichten bewaakt. De functionele specificaties van de berichten en de toelichting in deze handleiding zijn leidend. De XML-Schema's (XSD's) zijn een hulpmiddel voor het uitvoeren van technische controles en worden gegenereerd vanuit een onderhoudsapplicatie.

2.2 Berichten

Naam	Functie
Uitwisseling schadegegevens	Leasemaatschappij → Verzekeraar/Volmacht <ul style="list-style-type: none"> - Melden nieuwe schade - Wijzigen schadegegevens - Toevoegen schadegegevens - Synchroniseren schadegegevens Bericht voor het aanmelden of bijwerken van een schadedossier van een leasemaatschappij naar een verzekeraar of volmacht.
Uitwisseling schadegegevens_antwoord	Verzekeraar/Volmacht → Leasemaatschappij <ul style="list-style-type: none"> - Bijwerken schadedossier Bericht om de status van een schadedossier terug te koppelen van de verzekeringsmaatschappij of volmacht aan de leasemaatschappij.

2.3 Beschikbare documentatie

Naast deze handleiding is per bericht een functionele berichtspecificatie beschikbaar, waarin ook de definities van de gegevenselementen en de toegestane codewaarden in de codelijsten zijn weergegeven. Voor ieder bericht wordt tevens een XSD-schema opgeleverd. Om een indruk te geven van de verschillen tussen de twee berichten wordt ook een cross reference ter beschikking gesteld. Alle documentatie is beschikbaar via www.sivi.org.

3. OPZET VAN EN EISEN AAN DE BERICHTEN

3.1 Wat is een functioneel bericht?

Een functioneel bericht beschrijft de interface tussen twee geautomatiseerde toepassingen die gegevens uitwisselen.

In de specificatie van een bericht wordt het volgende beschreven:

- De naam van het bericht;
- Opsomming van de entiteiten die van belang zijn in het bericht;
- De structuur.

Van een entiteit wordt beschreven:

- 1) Naam van de entiteit;
- 2) Omschrijving van de entiteit;
- 3) Of een entiteit verplicht (V) of facultatief (F) is;
- 4) Maximaal aantal keren dat de entiteit mag voorkomen in het bericht.

Per entiteit worden de attributen beschreven die van belang zijn.

Van een attribuut wordt beschreven:

- 1) Naam van het attribuut;
- 2) Omschrijving van het attribuut;
- 3) Formaat van het attribuut;
- 4) Of een attribuut verplicht (V) of facultatief (F) is;
- 5) Naam van de codelijst als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 6) Toegestane waarden als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 7) Eventuele condities die bij gebruik van het attribuut van belang zijn;
- 8) De XML tag.

3.2 Algemene afspraken

3.2.1 *Verplicht / Facultatief*

De berichten bevatten:

- a) elementen die verplicht (V) met een geldige waarde geleverd moeten worden,
- b) facultatieve elementen (F) die geleverd moeten worden met een geldige waarde indien ze van toepassing zijn en beschikbaar zijn.

Een element is in dit verband een entiteit of attribuut. Een entiteit kan facultatief zijn, maar binnen de entiteit kunnen verplichte elementen aanwezig zijn. Indien de entiteit wordt doorgegeven dan moet voor deze verplichte elementen dus geldige waarden worden doorgegeven.

3.2.2 *Berichtfunctie en verwerkingscodes*

Met de berichtfunctie (AL_FUNCTIE) wordt aangegeven of het gaat om een nieuw bericht of een wijziging. Nieuw wordt gebruikt voor een nieuw schade dossier. Een wijziging kan voor het corrigeren en/of aanvullen van gegevens worden gebruikt. Verwerkingscodes per entiteit worden niet gebruikt. Het is aan de partijen die het bericht implementeren om te bepalen hoe omgegaan wordt met berichten die gemarkeerd zijn als 'nieuw' of als 'wijziging'.

Het kan zijn dat partijen onderling afspreken om alleen de gewijzigde gegevens in de opvolgende berichten uit te wisselen (aangevuld met resterende verplichte gegevens) en te verwerken.

Om een gesloten schadedossier te heropenen dient AL_FUNCTIE = code 21 "Heropenen dossier" te worden gebruikt.

3.2.3 Notatie van bedragen / aantallen / percentages

- De punt is het decimale teken.
- Bij negatieve waarden komt het –teken voor het bedrag.
- Duizendtallen worden niet door een leesteken gescheiden.
- Voorloopnullen zijn niet toegestaan.

Voorbeelden:

10907.54

-11817.54

10907

-10907

3.3 Wet- en regelgeving

De zendende partij en de ontvangende partij zijn – met inachtneming van actuele wet- en regelgeving - verantwoordelijk voor het correct vullen, beveiligen en verwerken van berichten.

3.4 Identificerende gegevens

Identificatie verzekeraar/volmacht

De verzekeraar/volmacht wordt geïdentificeerd door het volgende:

1. Het attribuut AS_ANAAM bevat de naam van de betreffende verzekeraar/volmacht.

Identificatie leasemaatschappij

De leasemaatschappij wordt geïdentificeerd door het volgende:

1. Het attribuut LP_ANAAM bevat de naam van de betreffende leasemaatschappij.

Identificatie Schadedossier

Het betreffende schadedossier wordt geïdentificeerd door het volgende:

1. Het attribuut Schadenummer maatschappij (SD_SCHNRVM).
2. Het attribuut Schadenummer leasemaatschappij (SD_SCHNRLM).

3.5 Specificaties voor XML berichten

Encoding

De vereiste encoding voor de XML-berichten is UTF-8 of ISO-8859-1. In het XML-bericht moet deze encoding worden aangegeven.

Gereserveerde tekens

Het gebruik van de tekens < (less than), > (greater than), & (ampersand), ' (apostrophe or single quote) en " (double quote) zijn niet toegestaan in XML. Indien deze tekens toch gebruikt worden dient in het XML-bericht de volgende schrijfwijze gehanteerd te worden:

Schrijfwijze	Betekenis
<	< (less than)
>	> (greater than)
&	& (ampersand)
'	' (apostrophe or single quote)
"	" (double quote)

Targetnamespace

In het aan te leveren XML-bericht moet de in het XSD genoemde targetNamespace opgegeven worden.

Naam bericht	TargetNamespace
Uitwisseling schadegegevens	urn:sivi:standards:afd:claims:xsd:message:uitwisselingschadegegevens

Versie

De berichtversie wordt aangeduid met het attribuut version in de XSD header.

Datum en tijd notatie

Datum en tijd worden zonder scheidingstekens als volgt doorgegeven:

- Datum: EEJJMMDD (n8)
- Tijd: HHMM (n4)

4. SAMENSTELLING BERICHTSTANDAARD

In dit hoofdstuk wordt de samenstelling van de berichten in verkorte weergave gepresenteerd. Naast deze handleiding zijn meer uitgebreide functionele berichtspecificaties beschikbaar.

Het doel van dit hoofdstuk is:

- Uitleggen hoe de berichtdocumentatie gelezen/begrepen moet worden;
- Inzicht bieden in de opzet van de berichten;
- Een aantal bijzonderheden toe te lichten.

4.1 Structuur van berichten

4.1.1 Entiteiten structuur bericht uitwisseling schadegegevens

Bericht algemeen	1..1, V
Schade dossier	1..1, V
Bijlage	0..*, F
Contract Polis/onderdeel	0..1, F
Schade incident	1..1, V
Partij Schademelder	1..1, F
Object Motorrijtuig	0..1, F
Schade / verlies	0..*, F
Partij (regelmatig) Bestuurder	0..1, F
Partij Tegenpartij	0..*, F
Object Motorrijtuig	0..1, F
Schade / verlies	0..*, F
Partij (regelmatig) Bestuurder	0..1, F
Schadeverhaal	0..1, F
Partij Assuradeur	0..1, F
Partij Lease/Financier/Verhuurder	0..1, F
Partij Schadehersteller	0..1, F

Toelichting:

- V = Verplicht, F = Facultatief
- De entiteit Bericht algemeen (AL) is een verplichte entiteit in het branche berichtenverkeer.
- Binnen een bericht kan over maximaal één Schade dossier (SD) gegevens worden uitgewisseld. Dit blijkt uit de aanduiding 1..1, V. Hierbij staat 1..1 voor respectievelijk het minimaal en het maximaal aantal voorkomens van de entiteit binnen het bericht.
- In een Schade dossier is het mogelijk om tussen 0 en 999.999 bijlagen op te nemen. Dit wordt weergegeven met de aanduiding 0..*,F. Het betreft tevens een facultatief element. De herhalende entiteiten worden uniek identificeerbaar gemaakt door middel van het gebruik van het attribuut VOLGNUM.
- Binnen een Schade incident is het verplicht om 1 schademelder op te nemen.
- Binnen een Schade incident is het mogelijk om tussen 0 en 999.999 tegenpartijen op te nemen. De herhalende entiteiten worden uniek identificeerbaar gemaakt door middel van het gebruik van het attribuut VOLGNUM.
- In de volgende paragraaf volgt per entiteit een toelichting.

4.1.2 Entiteiten structuur bericht uitwisseling schadegegevens_antwoord

Bericht algemeen	1..1, V
Schade dossier	1..1, V
Bijlage	0..*, F
Contract Polis/onderdeel	0..1, F
Schade incident	0..1, F
Partij Schademelder	1..1, F
Object Motorrijtuig	0..1, F
Schade / verlies	0..*, F
Partij (regelmatig) Bestuurder	0..1, F
Partij Tegenpartij	0..*, F
Object Motorrijtuig	0..1, F
Schade / verlies	0..*, F
Partij (regelmatig) Bestuurder	0..1, F
Schadeverhaal	0..1, F
Kostencomponent	0..*, F
Voortgang	0..*, F
Partij Assuradeur	0..1, F
Partij Lease/Financier/Verhuurder	0..1, F
Partij Schadehersteller	0..1, F

Toelichting:

- V = Verplicht, F = Facultatief
- De entiteit Bericht algemeen (AL) is een verplichte entiteit in het branche berichtenverkeer.
- Binnen een bericht kan over maximaal één Schade dossier (SD) gegevens worden uitgewisseld. Dit blijkt uit de aanduiding 1..1, V. Hierbij staat 1..1 voor respectievelijk het minimaal en het maximaal aantal voorkomens van de entiteit binnen het bericht.
- In een Schade dossier is het mogelijk om tussen 0 en 999.999 bijlagen op te nemen. Dit wordt weergegeven met de aanduiding 0..*,F. Het betreft tevens een facultatief element. De herhalende entiteiten worden uniek identificeerbaar gemaakt door middel van het gebruik van het attribuut VOLGNUM.
- Binnen een Schade incident is het verplicht om 1 schademelder op te nemen.
- Binnen een Schade incident is het mogelijk om tussen 0 en 999.999 tegenpartijen op te nemen. De herhalende entiteiten worden uniek identificeerbaar. De herhalende entiteiten worden uniek identificeerbaar gemaakt door middel van het gebruik van het attribuut VOLGNUM.
- In de volgende paragraaf volgt per entiteit een toelichting.

4.2 Toelichting per entiteit

De uitwisseling schadegegevens-berichtdefinitie is afgeleid van de transactie "AFM Schadeafhandeling met hiërarchie". Deze branchestructuur is opgezet voor en door de Claims community. Achterliggende gedachte is om deze community een eenduidige structuur te bieden waarmee voor alle schadecontexten eenduidige berichtdefinities opgesteld kunnen worden.

4.2.1 Bericht algemeen

De entiteit Bericht algemeen (AL) is een verplichte entiteit in het branche berichtenverkeer. Met het attribuut berichtfunctie, code (FUNCTIE) wordt met een code doorgegeven welke berichtfunctie het betreft. In geval van uitwisseling schadegegevens zijn de volgende codes toegestaan:

- Nieuw bericht (code 01)
- Wijziging (code 02)
- Heropenen dossier (code 21)

4.2.2 Schade Dossier

Binnen het Schade Dossier wordt de sleutel ofwel het dossiernummer en de status van het dossier uitgewisseld.

4.2.3 Bijlage

De entiteit Bijlage bevat een aantal attributen waarmee aangegeven kan worden welke soorten bijlagen meegestuurd kunnen worden. Wanneer een bijlage wordt gecommuniceerd is het verplicht om het attribuut *Soort attachment, code* (BY_BYLSRT) in het bericht op te nemen. Voor het attribuut *Soort attachment, code* is op dit moment de volgende subset beschikbaar:

02	Audatex calculatierapport
03	Samenvatting calculatierapport
04	Foto
05	Politie rapport
31	Bevestiging schadevergoeding
32	Schadeaangifte
D7	Expertiserapport
D8	Proces verbaal
D9	Getuigenverklaring

Wanneer het een andere bijlagesoort betreft dan genoemd in bovenstaande subset dan is het verplicht om gebruik te maken van het attribuut *Bijlage, omschrijving* (BY_BYLOMS).

4.2.4 Contract Polis/Onderdeel

Binnen de entiteit Contract Polis/Onderdeel wordt het polisnummer van het betrokken leaseobject gecommuniceerd.

4.2.5 Schade Incident

In deze entiteit worden de incident gerelateerde gegevens opgenomen zoals incident locatie en schadeoorzaak. De codelijst schadeoorzaak bevat verschillende incidentsoorten. Op dit moment is gekozen voor de volgende subset:

100	Verkeer algemeen
110	Aanrijding
111	Aanrijding met voertuig
112	Aanrijding met voetganger/fietsers
113	Aanrijding met wegmeubilair
114	Aanrijding met ander vast object
116	Aanrijding met loslopende/-vliegende dieren
120	Aanvaring
130	Eigen gebrek van voer-/vaartuig
210	Brand
220	Schroeien, smelten, zegen
230	Ontploffing
300	Diefstal algemeen
312	Diefstal van onderdelen
320	Joy-riding
360	Verduistering
370	Verlies

380	Vermissing
400	Weersomstandigheden
410	Hagel
420	Storm
430	Water/neerslag
450	Bliksem inslag
460	Vorst
600	Molest
800	Ruitbreuk
801	Spiegelbreuk
950	Onbekende oorzaak/overige

4.2.6 Partijen

Onder de entiteit Schade Incident vallen twee partijen, namelijk Partij Schademelder en Partij Tegenpartij. Van beide partijen kunnen gegevens worden gecommuniceerd over het Object Motorrijtuig, de schade aan dit motorrijtuig en de regelmatige bestuurder van het motorrijtuig.

4.2.7 Schadeverhaal

Binnen de entiteit Schadeverhaal geeft de zender van het bericht door wat zijn/haar inschatting is van het percentage waarschijnlijkheid van verhaalbaarheid volgens de Overeenkomst Vereenvoudigde Schaderegeling (OVS).

4.2.8 Kostencomponent

Binnen de entiteit Kostencomponent wordt aangegeven welk soort en welk bedrag aan kosten zal worden verhaald. Voor het attribuut Kostensoort is op dit moment de volgende subset beschikbaar:

14	Expertisekosten
59	Waardevermindering
65	Extra kosten (bedrijfsschade)
107	Voertuigschade
109	Wettelijke rente
110	Eigen risico
111	Administratiekosten

4.2.9 Voortgang

Binnen de entiteit Voortgang wordt de voortgang/status van het schadedossier bij de verzekeraar/volmacht doorgegeven. Voor het attribuut Reden wachtstatus is op dit moment de volgende subset beschikbaar:

00015	Andere reden
00200	SAF vereist
00201	Claim vereist
00202	Getuigenverklaring vereist
00203	Politierapport vereist
00204	Toedracht omschrijving vereist

4.2.10 Partij Assuradeur

Binnen de entiteit Assuradeur wordt ter identificatie de bedrijfsnaam van de verzekeraar/volmacht doorgegeven.

4.2.11 Partij Lease/Financier/Verhuurder

Binnen de entiteit Lease/Financier/Verhuurder wordt ter identificatie de bedrijfsnaam van de Leasemaatschappij doorgegeven.

4.2.12 Partij Schadehersteller

De entiteit Schadehersteller is opgenomen om aan te kunnen geven door welk bedrijf de schade herstelt gaat worden. Hiervoor is het doorgeven van de postcode van het bedrijf op dit moment voldoende.